

Allgemeine Geschäftsbedingungen

bezüglich Reservierungen und Aufenthalte in der

Cordial Residence Il Pelagone

Il Pelagone Esercizi Alberghieri srl
Loc. Il Pelagone
58023 Gavorrano (GR)

Ankunft und Abreise:

Die Appartements stehen den Gästen am Ankunftsstag ab 16.00 Uhr zur Verfügung, sollten Sie nach 20.00 Uhr anreisen, bitten wir um Mitteilung.

Am Abreisetag bitten wir die Appartements bis 11.00 Uhr freizugeben, andernfalls wird eine weitere Übernachtung in Rechnung gestellt.

Bestätigung der Reservierung:

Eine Reservierung wird erst rechtskräftig nach Erhalt der Anzahlung bzw. nach Bekanntgabe der Kreditkartennummer.

Stornierungen:

Auf Grund der EU Bestimmungen werden vom Hotel folgende Stornokosten einbehalten:

bis 1 Monat vor Anreise in der Nebensaison eine Bearbeitungsgebühr von EURO 50

bis 1 Monat vor Anreise in der Hochsaison 10% der Anzahlung

bis 14 Tage vor Anreise 30% der Anzahlung

bis 7 Tage vor Anreise 50% der Anzahlung

Bei vorzeitiger Abreise wird die vereinbarte Summe in voller Höhe in Rechnung gestellt.

Bezahlung:

Die gesamte Rechnung muß bei Abreise bezahlt werden.

Hotelreglement:

Die Gäste sind verpflichtet, sich an die Hotelregeln zu halten. Haustiere sind erlaubt, müssen jedoch in der Hotelanlage an der Leine geführt werden und haben keinen Zugang ins Restaurant, in den Wellnessbereich, den Schwimmbädern und den Golfplatz. Pro Tier werden EURO 10 pro Tag in Rechnung gestellt.

Wertgegenstände:

Die Gäste werden ersucht, ihre Wertgegenstände in den Schließfächern an der Rezeption zu deponieren. Die Hotelleitung übernimmt keine Haftung bei Verlust von Gegenständen die nicht im Rezeptionssafe deponiert sind.

Allgemeine Haftung:

Die Hotelleitung übernimmt keinerlei Haftung bei höherer Gewalt wie Naturkatastrophen, politische Unruhen, Gewerkschaftsstreiks und Militäreinsätzen.

Alle oben genannten Punkte basieren auf dem derzeit gültigen italienischen Gesetz.