

**CONDIZIONI GENERALI**  
**PER PRENOTAZIONI E SOGGIORNI**  
**PRESSO IL CORDIAL GOLF RESIDENCE IL PELAGONE**

Il Pelagone Esercizi Alberghieri srl.  
Loc. Il Pelagone  
58023 Gavorrano (GR)  
Codice Fiscale 1039884 015 6  
Partita IVA 0100 988 0533

**ARRIVO E PARTENZA**

Gli ospiti possono prendere ufficialmente possesso degli appartamenti riservati a partire dalle ore 16. Vi preghiamo di contattarci e di informarci in caso di arrivo dopo le ore 20.

Gli ospiti devono liberare gli appartamenti e saldare il conto entro le ore 11 del giorno di partenza. Dopo tale orario sarà automaticamente addebitato un ulteriore pernottamento.

**CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE**

Una prenotazione può ritenersi effettivamente confermata, solo nel caso in cui sia stata versata una caparra o si siano forniti all'hotel i dati della carta di credito.

**CANCELLAZIONI**

In base alle norme UE, l'albergo trattiene una penale sulla caparra versata, nei seguenti termini:

FINO A UN MESE PRIMA DELL'ARRIVO IN BASSA STAGIONE PENALE DI EURO 50  
FINO A UN MESE PRIMA DELL'ARRIVO IN ALTA STAGIONE PENALE DEL 10%  
FINO A 14 GIORNI PRIMA DELL'ARRIVO PENALE DEL 30%  
FINO A 7 GIORNI PRIMA DELL'ARRIVO PENALE DEL 50%

In caso di partenza anticipata, la cifra pattuita dovrà essere pagata per intero.

**PAGAMENTO**

Il conto deve essere pagato al momento della partenza.

## **REGOLAMENTO DELL'ALBERGO**

Gli ospiti hanno l'obbligo di rispettare il regolamento stabilito dall'albergo.

Gli animali sono ammessi, ma non possono essere lasciati liberi all'interno del Residence, né essere portati al ristorante, al Centro Benessere, alla piscina e sul campo da Golf. È prevista per ogni animale una tariffa giornaliera di Euro 10.

## **OGGETTI DI VALORE**

Gli ospiti in possesso di oggetti di valore, sono pregati di depositarli nelle cassette di sicurezza alla Reception. L'albergo non è responsabile di sparizioni o furti di oggetti non depositati nelle suddette cassette.

## **RESPONSABILITÀ GENERALI**

L'albergo non è responsabile in caso di calamità naturali, agitazioni politiche, sindacali e militari.

Tutti i punti sopra elencati fanno riferimento alle vigenti leggi italiane in materia.